#

#  **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

 на оказание услуг

г. Новосибирск от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

 **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный университет путей сообщения» (СГУПС),** именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице проректора Васильева Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности № 9 от 03.03.2014г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Ксерокс (СНГ)»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице руководитель центра в подразделении «Сервисный центр» Кирилина Дмитрия Алексеевича, действующего на основании доверенности б/н от 12.01.2015г., с другой стороны, в результате осуществления закупки в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013г. № 44-ФЗ путем проведения электронного аукциона №ЭА-3/ 0351100001715000014, на основании протокола подведения итогов электронного аукциона от 04.03.2015г., заключили путем подписания электронной подписью гражданско-правовой договор бюджетного учреждения – настоящий договор на оказание услуг (далее – договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги по сервисному обслуживанию цифрового многофункционального печатного оборудования (далее – услуга), установленного в издательстве Заказчика по месту его нахождения (аудитория №112), согласно техническому заданию (Приложение № 1 к договору), включая все необходимые сопутствующие работы и услуги, а Заказчик обязуется своевременно произвести оплату и принять эту услугу на условиях настоящего договора.

1.2. Специалисты Исполнителя обязуются предъявить Заказчику перед началом оказания услуг документ (сертификат, выданный производителем или уполномоченной производителем организацией) подтверждающий, квалификацию в соответствии с требованиями, изложенными в эксплуатационной документации (руководство по техническому обслуживанию, сервисная инструкция, инструкция по эксплуатации, руководство пользователя и т.п.) производителя оборудования.

1.3. Наименование, объем, требования, цена услуг, оказываемые по настоящему договору, указаны в техническом задании (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Интересы Заказчика по управлению договором представляет Устинов Борис Валентинович – директор издательства Заказчика, который с момента заключения настоящего договора будет осуществлять непосредственный надзор за выполнением всех условий договора.

1. **Цена договора и порядок оплаты**

 2.1. Цена договора составляет 760 246,34 рублей (семьсот шестьдесят тысяч двести сорок шесть рублей 34 копейки) с учетом НДС .

 2.2. Цена договора определяется общей стоимостью услуг, оказываемых Исполнителем, и включает в себя: стоимость материалов, запасных частей, расходных материалов, необходимых для оказания этих услуг, затраты по использованию специальной техники и оборудования, транспортные расходы, расходы по уплате налогов, сборов и пошлин.

 2.3.Заказчик оплачивает оказанные услуги в следующем порядке:

 Оплата производится по каждому факту ежемесячного оказания услуг, исходя из фактически выполненных объемов ( по фактическому объему отпечатков), подтвержденных актом сдачи-приемки исполнения обязательств по оказанию услуги за отчетный период.

 Оплата производится Заказчиком в течение 10 банковских дней со дня предоставления Исполнителем надлежаще оформленных документов на оплату (счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки исполнения обязательств).

 2.4 Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, изменение цены договора возможно лишь в случаях, прямо предусмотренных законом, а также :

 - при снижении цены договора по соглашению сторон без изменения, предусмотренного договором объема и качества услуг и иных условий его исполнения.

 2.5. Заказчик производит оплату услуг за счет средств бюджетного учреждения в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3. Обязанности сторон**

 3.1. Обязанности Исполнителя:

Обязанности Исполнителя:

3.1.Исполнитель обязан оказать услуги по сервисному обслуживанию оборудования своими силами и средствами в полном объеме, качественно, своевременно в соответствии с условиями договора.

3.2.Исполнитель обязан оказывать услуги по месту размещения оборудования в течение рабочих часов Заказчика на основании заявок Заказчика либо по инициативе Исполнителя, когда обслуживание необходимо для выполнения профилактических (регламентных) работ в соответствии с технической документацией производителя, Техническим заданием или по заключению специалиста Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязан соблюдать сроки, длительность и периодичность выполнения сервисного обслуживания, исходя из требований технической документации на оборудование и технического задания, и согласовывать их с Заказчиком.

3.4. Исполнитель обязан отслеживать во время проведения профилактических работ параметры износа частей оборудования и производить их замену на основании нормативов, имеющихся в технической документации, а также выполнять иные действия, предусмотренные технической документацией для такого рода работ.

3.5. Исполнитель обязан заносить в журнал технического обслуживания или документ его заменяющий, который ведется и хранится у Заказчика, сведения о выполненных работах.

 3.6. Исполнитель обязан обеспечить своевременный (в течение 4 часов) приезд своего специалиста при получении заявки Заказчика на устранение неисправности оборудования

3.7. Исполнитель обязан оказывать технические консультации с целью диагностирования и устранения возникших неисправностей операторам и системным администраторам Заказчика в свои рабочие часы.

 Обязанности Заказчика:

3.8. Заказчик обязуется поддерживать необходимые для эксплуатации оборудования инженерные коммуникации (систем электропитания, воздухо-теплообмена), а также условия использования, эксплуатации и размещения оборудования в помещении в соответствии с технической документацией, прилагаемой к оборудованию (правила эксплуатации).

 3.9.Заказчик обязан осуществлять уход за оборудованием в объеме, предусмотренном инструкциями производителя и рекомендациями Исполнителя.

 3.10.Заказчик обязан обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к обслуживаемому оборудованию и оказание разумных мер по содействию работе специалистов.

 3.11.Заказчик обязан своевременно принять оказанные услуги и произвести их оплату, в соответствии с условиями договора.

 3.12.В случае возникновения на объектах Заказчика обстоятельств, мешающих Исполнителю оказать услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором, Заказчик обязан принять меры к устранению этих обстоятельств, а при невозможности устранения – в пятидневный срок известить Исполнителя о невозможности оказания услуг и, в связи с этим, изменении календарной даты оказания услуг.

**4. Условия оказания, порядок сдачи и приемки услуг**

 4.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с момента заключения договора и оказывать их ежемесячно в течение срока действия договора в соответствии с условиями договора.

 4.2.Конкретные даты проведения сервисного обслуживание в каждом месяце определяется сторонами.

 4.3.При подаче заявки Заказчиком, Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг по восстановлению работоспособности оборудования в течение 4 рабочих часов с момента получения заявки.

 4.4. Приемка результата оказания услуг в части их соответствия условиям договора производится Заказчиком путем проведения экспертизы оказанной услуги и приемки результатов исполнения Исполнителем обязательств по договору комиссией Заказчика ежемесячно, по каждому факту оказания услуг.

 4.5. Ежемесячно после фактического оказания услуги Исполнителем Заказчик в течение 5 (пяти) дней со дня его извещения об этом Исполнителем проводит:

- экспертизу оказанной услуги и сопровождающей документации (при наличии), на предмет их соответствия требованиям и условиям договора по предмету услуги, с составлением заключения;

- приемку результатов исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, с составлением акта сдачи-приемки исполнения обязательств по договору.

 В случае привлечения Заказчиком к проведению экспертизы сторонних специалистов или сторонних специализированных организаций срок экспертизы и приемки результатов исполнения обязательств по настоящему договору не может превышать 20 (двадцать) дней.

 4.6. С учетом заключения экспертизы по предмету услуги приемочная комиссия Заказчика проводит приемку результатов исполнения Исполнителем всех обязательств, предусмотренных договором, о чем составляется акт сдачи-приемки исполнения обязательств, который подписывается всеми членами комиссии и утверждается Заказчиком.

Подписанный Заказчиком акт сдачи-приемки исполнения обязательств Заказчик передает Исполнителю для подписания. В течение 3 (трех) дней с момента получения подписанного Заказчиком акта сдачи-приемки исполнения обязательств по договору Исполнитель обязан подписать данный акт со своей стороны и возвратить экземпляр акта Заказчику.

 4.7. Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки результатов исполнения обязательств в случае, если, с учетом экспертизы и комиссионной приемки исполнения обязательств по договору, Заказчик пришел к выводу, что оказанная услуга не соответствует требованиям договора, является некачественной, выполненный ненадлежащим образом, не в полном объеме, с отклонением от требований договора, или Исполнитель не исполнил другие обязательства, предусмотренные условиями договора, с указанием установленных недостатков и требований по их устранению, которые должен выполнить Исполнитель.

 4.8. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от приемки результатов исполнения обязательств по договору, Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ и самостоятельно или за свой счет устранить недостатки и исполнить требования Заказчика в срок, указанный в мотивированном отказе, а если срок не указан, то в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его получения.

В случае не устранения Исполнителем недостатков и (или) невыполнения требования Заказчика, указанных в мотивированном отказе Заказчика от приемки результатов исполнения обязательств по договору, или невозможности их устранения, Заказчик вправе:

- отказаться от приемки оказанной услуги и (или) от ее оплаты полностью или в части;

- потребовать возмещения убытков и уплаты штрафных санкций;

- принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора.

 4.9. Датой выполнения Исполнителем обязательств по договору является дата подписания Заказчиком акта сдачи – приемки исполнения обязательств по договору.

 4.10. Подписанные сторонами документы : акт сдачи–приемки исполнения обязательств по договору, счет и счет-фактура (при наличии) являются основанием для оплаты Заказчиком цены договора или стоимости оказанной услуги.

**5. Гарантийные обязательства**

 5.1. Гарантийный срок на услуги и работы, выполненные при проведении сервисного обслуживания, составляет 6 (шесть) месяцев с момента их принятия по условиям договора . Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки при оказании услуг, Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах.

 5.2. Для устранения неисправностей или недостатков при оказании услуг, Исполнитель прибывает до 10 (десяти) часов следующего рабочего дня после получения уведомления о таких неисправностях. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по оказанным услугам (по рабочим дням, бесплатно) в течение гарантийного срока.

  5.3.Гарантийный срок на заменяемые или устанавливаемые в процессе проведения сервисного обслуживания элементы (запасные части, расходные материалы и т.д.) составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента установки или в пределах ресурса.

 5.4.Если Заказчиком в течение 12 (двенадцати) месяцев гарантийного срока будет выявлена некомплектность или дефект запасных частей и расходных материалов, установленных Исполнителем, то Исполнитель без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, в течение 10 календарных дней с момента уведомления Заказчиком (по факсу), доукомплектовывает их, устраняет дефекты или заменяет дефектные запасные части и расходные материалы на новые.

 5.5. Доставка запасных частей и расходных материалов для устранения дефектов и после устранения дефектов производится силами и за счет Исполнителя.

 5.6.Исполнитель гарантирует качество и безопасность оказываемых услуг и необходимых для этого элементов.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате пени.

6.3.Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка РФ от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем, и рассчитанной в порядке, предусмотренном постановлением Правительства РФ от 25.11.2013г. №1063.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения в соответствии с п.6.2. договора, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафа в виде фиксированной суммы -10% цены договора.

6.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа и пени. В этом случае:

- пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и составляет одну трехсотую действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка РФ от не уплаченной в срок суммы;

- штраф начисляется за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, и составляет фиксированную сумму – 2,5% цены договора.

6.6. Сторона освобождается от уплаты штрафа, пени, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

 6.7. Возмещение убытков и выплата неустойки не освобождает стороны от исполнения своих обязательств по договору в полном объеме.

**7. Обеспечение исполнения контракта**

7.1 Размер обеспечения исполнения настоящего договора установлен в сумме 76 406,66 рублей. Обеспечение предоставляется с учетом антидемпинговых мер, если эта обязанность Исполнителя возникла на момент подписания договора.

7.2. Исполнение договора может быть обеспечено, по усмотрению Исполнителя, или предоставлением банковской гарантии, выданной банком, или внесением денежных средств на счет Заказчика.

7.3. Если обеспечение исполнения договора представлено Исполнителем путем внесения денежных средств на счет Заказчика, то такое обеспечение возвращается Заказчиком в полном объеме при условии надлежащего исполнения Исполнителем условий договора, подтвержденного подписанного сторонами акта сдачи-приемки исполнения обязательств по договору.

7.4.Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения договора, возвращаются Заказчиком за минусом суммы ущерба и суммы штрафных санкций, рассчитанных по условиям договора, в случае если при исполнении договора:

- Исполнителем были допущены нарушения условий договора, которые были отражены в акте сдачи-приемки исполнения обязательств по договору, но не повлекли за собой отказ Заказчика от приемки результатов исполнения обязательств,

- Исполнителем были устранены недостатки и своевременно исполнены требования, указанные Заказчиком в мотивированном отказе от приемки результатов исполнения обязательств.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется Заказчиком на основании письменного требования Исполнителя о возврате суммы обеспечения, в течение пяти банковских дней со дня получения Заказчиком соответствующего письменного требования, на банковский счет, указанный Исполнителем в таком письменном требовании.

7.6. Денежная сумма, полученная Заказчиком в обеспечение исполнения настоящего договора, удерживается Заказчиком без согласия Исполнителя, а также без обращения в суд и не подлежит возврату Исполнителю в следующих случаях:

- неисполнения Исполнителем условий договора полностью или в части;

- ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, которое повлекло отказ Заказчика от принятия и оплаты услуги или односторонний отказ Заказчика от исполнения договора.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

 8.1.Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленных действием непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявления или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

 8.2.Сторона, подвергшаяся действиям непреодолимой силы, обязана немедленно известить об этом другую сторону телефаксом или телеграммой о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, что исполнению каких именно обязанностей она препятствует. Если эта сторона своевременно не сообщит указанную выше информацию, она лишается в дальнейшем права ссылаться на непреодолимую силу как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности.

 8.3.Наступление обстоятельств непреодолимой силы, при условии соблюдения указанных выше действий, продлевает срок исполнения обязательств по договору на период, который соответствует сроку действия непреодолимой силы и разумному сроку для устранения ее последствий.

 8.4.Если действие непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, стороны обязаны согласовать условия дальнейшего действия либо прекращения договора.

**9. Порядок разрешения споров**

 9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

 9.2. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются арбитражным судом Новосибирской области.

 9.3. До передачи спора на разрешение арбитражного суда стороны должны принять меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан письменный ответ по существу стороной, которой адресована претензия, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарный дней со дня ее получения.

**10.Срок действия договора и прочие условия.**

 10.1. Договор считается заключенным с момента подписания сторонами электронной версии договора и действует до 29.02.2016г.

 10.2. Договора заключается в электронной форме и подписывается сторонами электронной подписью.

 10.3.При наличии обоюдного согласия стороны вправе подписать бумажный экземпляр договора, который подписывается сторонами после подписания сторонами электронного варианта.

 10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

 10.5.При исполнении договора не допускается перемена Исполнителя , за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

 10.6. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, переходят к новому Заказчику.

**11. Порядок расторжения договора**

 11.1 Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения в соответствии с гражданским законодательством РФ.

 11.2 Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

 11.3. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю.

 11.4. Выполнение Заказчиком требований, указанных в п.11.3 договора, считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в договоре. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении 30 дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора в единой информационной системе.

 11.5. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора вступает в силу и договор считается расторгнутым через 10 дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора.

 11.6. Заказчик отменяет не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения договора устранено нарушение условий договора, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы (если экспертиза проводилась). Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий договора, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора.

 11.7. Заказчик принимает решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией об электронном аукционе требованиям к участникам аукциона или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем аукциона.

 11.8. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

 11.9. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения, направляется Заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику. Выполнение Исполнителем указанных требований считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

 11.10. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора вступает в силу и договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора.

 11.11. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения договора устранены нарушения условий договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.

 11.12. При расторжении договора в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора другая сторона договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора.

**10.Юридические адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный университет путей сообщения» (СГУПС) 630049 г.Новосибирск,49 ул.Д.Ковальчук д.191, ИНН: 5402113155 КПП 540201001ОКОНХ 92110 ОКПО 01115969Получатель: УФК по Новосибирской области (СГУПС л/с 20516Х38290)БИК 045004001Банк: Сибирское ГУ Банка России г.НовосибирскРасчетный счет 40501810700042000002Проректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Ю.ВасильевЭлектронная подпись | Исполнитель:ООО «Ксерокс (СНГ)»101000 г. Москва, пер .Огородная Слобода,д. 5 стр.2 тел. (493) 956-43-50, факс (495) 232-66-66 э/почта: Dmitry.Kirilin@xerox.com ОГРН 1027739146566 ИНН 7705029530КПП 770101001 ОКПО 03946215ОКТМО БИК 044525202Расчетный счет 40702810500700521028ЗАО КБ «Ситибанк»Корр.счет 30101810300000000202Филиал в г.Новосибирске 630132 ул.Красноярская,35Руководитель центра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.А.КирилинЭлектронная подпись |

Приложение №1 к договору

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**оказание услуг по сервисному обслуживанию**

**цифрового многофункционального печатного оборудования**

1. Наименование, характеристики и количество оказываемых услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Наработка отпечатков, шт. | Цена с учетом НДС |
| 1 | Сервисное обслуживание оборудования DocuColor 5000и контроллера DocuSP | 30 000 | 235420,62 руб. |
| 2 | Сервисное обслуживание оборудования Nuvera 120EAи мультифинишера MFF Pro | 960 000 | 524825,72 руб. |

2. Порядок оказания услуг:

2.1. Сервисное обслуживание производится ежемесячно и должно включать:

– диагностические работы;

– ремонтные работы;

– регламентные и профилактические работы, предусмотренные производителем и условиями эксплуатации, не менее 2 (двух) раз в месяц;

– замену расходных материалов, быстроизнашивающихся запасных частей, деталей и узлов, для оборудования, указанного в п.1 (входящих в стоимость сервисного обслуживания);

– поддержку программного обеспечения, включая предоставление имеющихся исправлений и модификаций;

– предоставление исправлений (патчей, фиксов) и модернизаций программного обеспечения, установленного на оборудовании. Доставка вышеперечисленных программных продуктов должна осуществляться по почте на электронных носителях или по электронной почте. Модернизации программного обеспечения должны предоставляться только в пределах базовой версии программного обеспечения, уже установленного на оборудовании Заказчика (для внешнего контроллера печати DocuSP);

– консультирование персонала Заказчика (операторов и системных администраторов) по функционированию программных средств, установленных на оборудовании, и их совместимости с программной средой Заказчика;

– дистанционная помощь в инсталляции программных продуктов, устанавливаемых на оборудовании;

– восстановление работоспособности оборудования в случае выхода из строя по причине сбоя программного обеспечения, установленного на оборудовании.

2.2. При выходе оборудования из строя Заказчик направляет Исполнителю заявку (по телефону или факсу), а Исполнитель должен отреагировать на полученную заявку и в течение 4 (четырех) часов направить специалиста для установления причин выхода из строя оборудования и проведения необходимых работ.

2.3. Исполнитель должен обладать диагностическим программным обеспечением, необходимым для выявления и устранения неполадок в работе оборудования, в том числе иметь действующую на территории РФ и на весь срок действия договора лицензию на программное обеспечение Xerox GSN Release, установленное на оборудовании.

2.4. Все расходные материалы, быстроизнашивающиеся запасные части, детали и узлы, которые Исполнитель устанавливает на оборудование, должны быть оригинальными, либо рекомендованными фирмой-производителем.

2.5. В случае возникновения у Заказчика сомнений относительно качества и оригинальности запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем, Заказчик имеет право за счет Исполнителя привлекать третьих лиц, которые выдают заключение относительно качества и оригинальности, а также соответствия качества запасных частей и расходных материалов требованиям, установленным производителем запасных частей и расходных материалов.

2.6. Для нормирования объемов оказанных Исполнителем услуг и проведения расчетов устанавливаются:

– единица измерения объема наработки – 1 (один) отпечаток (нанесение изображения на одну сторону листа независимо от формата и плотности заполнения, определяется по внутренним счетчикам оборудования);

– базовый расчетный период – 1 (один) календарный месяц.

2.8. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 6 (шесть) месяцев с момента принятия работ. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в оказанных услугах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в оказанных услугах. Для устранения неисправностей или недостатков в оказанных услугах Исполнитель прибывает до 10 (десяти) часов следующего рабочего дня после получения уведомления о таких неисправностях. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по оказанным услугам (по рабочим дням, бесплатно) в течение гарантийного срока.

2.9. Гарантийный срок на необходимые для оказания услуг элементы (запасные части, детали, расходные материалы) составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента установки или в пределах ресурса. Если Заказчиком, в течение 12 (двенадцати) месяцев гарантийного срока, будет выявлена некомплектность или дефект запасных частей и расходных материалов, то Исполнитель без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 10 календарных дней с момента уведомления Заказчиком (по факсу) доукомплектовывает их, устраняет дефекты или заменяет дефектные запасные части и расходные материалы на новые. Доставка запасных частей и расходных материалов для устранения дефектов и после устранения дефектов производится силами и за счет Исполнителя.

 Заказчик Исполнитель

Проректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Ю.Васильев Руководитель центра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.А.Кирилин

Электронная подпись Электронная подпись